

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ГАРАНД ФУД», ресторан «Кою» (далее по тексту «Общество», далее по тексту – «Оператор»)

(Адаптировано под законодательство Республики Армения)

## 1. Термины и принятые сокращения

В рамках настоящей Политики используются следующие основные понятия в соответствии со Статьей 3 Закона РА «О защите личных данных»:

- Субъект данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- Личные данные – любое относящееся к физическому лицу сведение, которое дает возможность или может дать возможность прямо или косвенно идентифицировать личность лица.
- Оператор личных данных (Оператор) – юридическое лицо (ООО «ГАРАНД ФУД»), которое организует и (или) осуществляет обработку личных данных.
- Обработка личных данных – любое действие или совокупность действий, которые связаны со сбором, фиксированием, вводом, систематизацией, формированием, хранением, использованием, преобразованием, восстановлением, передачей, исправлением, блокированием, уничтожением личных данных, независимо от вида и способа осуществления.
- Третье лицо – любое лицо, орган, учреждение или организация, которые не являются субъектом данных или Оператором.
- Уполномоченное лицо – юридическое или физическое лицо, которому Оператором заказан сбор или иной способ обработки личных данных.
- Общедоступные личные данные – сведения, которые становятся доступными с согласия субъекта данных или в силу закона (включая имя, фамилию, дату рождения).
- Биометрические личные данные – сведения, характеризующие физические, физиологические и биологические особенности лица.
- Личные данные специальной категории – сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религии, здоровье и интимной жизни.
- Блокирование личных данных – временное приостановление возможности обработки.
- Уничтожение личных данных – действие, в результате которого невозможно восстановить содержание данных.
- Обезличивание личных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность данных субъекту без дополнительной информации.
- Сайт – <https://koyo.lucky-group.rest/>
- Пользователь – субъект персональных данных, посетивший Сайт и/или заполнивший формы обратной связи.

## 2. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Закона Республики Армения «О защите личных данных» от 13 июня 2015 года № ЗР-49-Н (далее – Закон о защите личных данных).

1.2. Политика действует в отношении всех личных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.3. Политика публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора.

1.4. Оператор: ООО «ГАРАНД ФУД». Адрес: г. Ереван, северный проспект 5.

1.5. Использование Пользователем функционала Сайта, заполнение форм обратной связи, регистрация на Сайте означает согласие с настоящей Политикой (Статья 9 Закона РА).

1.6. Оператор получает согласие на обработку данных в момент заполнения и отправки форм. Согласие считается полученным, если данные указаны в документе, подписанном субъектом, либо переданы устно в целях использования (п. 4 Статьи 9).

1.7. В случае несогласия с Политикой Пользователь вправе прекратить использование Сайта и отозвать согласие.

1.8. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых данных, если иное не требуется законом.

### 3. Условия и цели обработки личных данных

3.1. Обработка осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РА (Статья 4, Принцип законности).

3.2. Обработка осуществляется с согласия субъекта данных или без такового в случаях, прямо предусмотренных законом (Статья 8).

3.3. Цели обработки (Статья 5, Принцип соразмерности):

- Идентификация пользователя.
- Предоставление услуг общественного питания (бронирование, заказы, доставка).
- Связь с пользователем, направление уведомлений и информации (включая рекламную, с согласия).
- Улучшение качества работы Сайта.
- Ведение бухгалтерского учета и гражданско-правовых отношений.
- Обработка запросов и заявок.

3.4. Запрещается обработка данных, не являющихся необходимыми для заявленных целей. Оператор обрабатывает данные в минимальном необходимом количестве.

3.5.

Срок хранения: Личные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок не установлен договором или законом (Статья 5.5). По достижении целей данные подлежат уничтожению.

3.6. Оператор вправе поручить обработку данных Уполномоченному лицу на основании письменного задания (Статья 14).

3.7. Уполномоченные лица (обработчики):

- ООО «ТОЧНО В ЦЕЛЬ», ИНН [7801685800](#) (и иные партнеры для целей доставки и сервисов).

3.8. Оператор вправе передавать данные третьим лицам без согласия субъекта только в случаях, прямо предусмотренных законом РА (Статья 26), или с согласия субъекта.

3.9. Трансграничная передача: Передача данных в другую страну допускается только при наличии удовлетворительного уровня защиты (по списку Уполномоченного органа РА) или с разрешения Уполномоченного органа (Статья 27).

3.10. Сайт не собирает биометрические данные и данные специальных категорий без явного письменного согласия субъекта (Статьи 12, 13).

#### 4. Права субъекта данных (Статья 15 Закона РА)

Субъект данных имеет право:

1. Получать сведения о своих личных данных, об обработке, целях, операторе и круге лиц, которым данные передаются.
2. Требовать исправления, блокирования или уничтожения своих данных, если они неполны, неточны, устарели или получены незаконно.
3. Отозвать свое согласие на обработку в письменной или электронной форме с подтвержденной подписью.
4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите личных данных Республики Армения или в суд (Статья 17).
5. На возмещение вреда в установленном законом порядке.

#### 5. Обязанности Оператора (Статьи 18-21 Закона РА)

Оператор обязан:

1. Предоставить субъекту по запросу информацию о данных в течение 5 дней.
2. В случае выявления неточных, неполных или устаревших данных – исправить их незамедлительно, либо в течение 3 рабочих дней.
3. В случае отзыва согласия субъектом – прекратить обработку и уничтожить данные в течение 10 рабочих дней, уведомив субъекта в течение 3 рабочих дней.
4. При утечке личных данных из электронных систем – немедленно опубликовать объявление, заявить в Полицию Республики Армения и Уполномоченный орган (Статья 21.4).
5. Обеспечить конфиденциальность данных и использовать шифровальные средства для защиты информационных систем (Статья 19).

#### 6. Меры по обеспечению безопасности обработки

6.1. Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки личных данных.

6.2. Оператор применяет следующие меры защиты:

- Определение угроз безопасности.
- Использование сертифицированного антивирусного ПО.
- Установка правил доступа к данным в информационных системах.
- Применение индивидуальных паролей доступа.
- Обучение работников требованиям Закона РА «О защите личных данных».
- Контроль и аудит.

6.3. Хранение на бумажных носителях осуществляется в запираемых шкафах/помещениях с ограниченным доступом.

6.4. Уничтожение документов производится путем сожжения, дробления или с использованием shreddera. Электронные носители уничтожаются форматированием или стиранием. Факт уничтожения подтверждается актом.

## 7. Уведомление Уполномоченного органа (Статья 23)

7.1. Оператор до начала обработки биометрических данных или данных специальной категории обязан уведомить Уполномоченный орган по защите личных данных РА.

7.2. Оператор вправе (или по требованию) уведомить Уполномоченный орган о намерении осуществлять обработку иных личных данных.

7.3. В уведомлении указываются: наименование оператора, цель, правовые основания, перечень данных, описание мер безопасности и сроки обработки.

## 8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки своих личных данных, обратившись к Оператору по электронной почте: [office@lucky-group.ru](mailto:office@lucky-group.ru).

8.2. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Новая версия вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

8.3. Актуальная версия Политики находится в сети Интернет по адресу: <https://koyo.lucky-group.rest/policy>

8.4. По всем вопросам, связанным с нарушением прав субъектов данных, вы можете обратиться в Уполномоченный орган по защите личных данных Республики Армения (действует при Правительстве РА).

8.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются Законом Республики Армения «О защите личных данных» от 13 июня 2015 года № ЗР-49-Н.